

## СПРАВКА

о поступивших в местную администрацию муниципального образования город Пушкин в 3 квартале 2015 года обращениях граждан и организаций

В 3-м квартале 2015 года в местной администрации муниципального образования город Пушкин была продолжена работа по рассмотрению обращений граждан и организаций по различным вопросам деятельности МА МО г. Пушкин.

В целом необходимо отметить, что количество обращений граждан, по сравнению со 2 кварталом, немного снизилось и составило 557 обращений (в 2 квартале поступило 604 обращений).

Как и в предыдущих кварталах этого года в истекшем квартале большинство обращений касалось вопросов благоустройства территории МО (223). Количество обращений по вопросам по опеки и попечительства составило 126, по иным вопросам деятельности ОМСУ - 208.

По сравнению с 2 кварталом 2015 года возросло количество обращений по вопросам, решение которых находится в компетенции иных органов – 75 (2 квартал – 56 обращений).

При поступлении таких заявлений по мере возможности разъясняется сфера полномочий и компетенции МА МО г. Пушкин, сами обращения в установленный законом срок направляются для рассмотрения по принадлежности, заявителям также обязательно направляется письменная информация с приложением копии сопроводительной записки в уполномоченный орган.

Анализируя вопрос удовлетворяемости поступивших обращений, необходимо подчеркнуть, что как и ранее по подавляющему большинству заявлений принимаются положительные решения: 482 (из 557). В оставшемся, небольшом количестве отрицательных ответов обязательно указывается подробное обоснование, со ссылкой на нормы законов и обстоятельства дела.

По форме поступивших обращений – большинство поступает в простой письменной форме (533), в электронной форме – 24 обращения.

За анализируемый период каких-либо обращений граждан и организаций с жалобами на неполучение ответов ни в МА МО г. Пушкин, ни в иные надзирающие и контролирующие органы не поступало.

На сайте муниципального образования, на информационных стендах, в муниципальной газете, в справочных изданиях имеется вся необходимая информация по деятельности местной администрации, её сотрудниках и вопросах их компетенции, указаны адрес, номера телефонов, электронная почта, даны номера «горячей линии» по различным вопросам (сообщения о случаях экстремизма, потребления наркотиков, нарушения требований законодательства о коррупции и т.д.).

Работу по организации рассмотрения в местной администрации муниципального образования город Пушкин поступивших обращений граждан и организаций полагаю удовлетворительной.

Глава местной администрации  
муниципального образования  
город Пушкин

И.П. Степанов