

СПРАВКА

о поступивших в местную администрацию муниципального образования город Пушкин в 4 квартале 2016 года обращениях граждан и организаций

В 4-м квартале 2016 года в местной администрации муниципального образования город Пушкин была продолжена работа по рассмотрению обращений граждан и организаций по различным вопросам деятельности МА МО г. Пушкин.

В целом необходимо отметить, что в 4-м квартале 2016 г количество обращений граждан по сравнению с предыдущим кварталом стабилизировалось – 878 обращений (954 обращения в 3 квартале и 818 обращений во 2 квартале).

Как и в предыдущих кварталах этого года в истекшем квартале много обращений касалось вопросов благоустройства территории МО (169), но сохранилась тенденция по преобладающему числу обращений по вопросам опеки и попечительства (484-4 квартал). Количество обращений по этим двум направлениям деятельности заметно превышает общее количество обращений по иным вопросам деятельности ОМСУ (161).

В 4-м квартале 2016 года продолжилась тенденция по заметному снижению количества обращений как граждан, так и организаций по вопросам, которые не находятся в компетенции МА МО г. Пушкин – 64 (3 кв. – 107; 2 кв. - 113) обращений. При поступлении таких заявлений разъясняется сфера полномочий и компетенции МА МО г. Пушкин, сами обращения в установленный законом срок направляются для рассмотрения по принадлежности, заявителям также обязательно направляется письменная информация с приложением копии сопроводительной записки в уполномоченный орган.

Анализируя вопрос удовлетворенности поступивших обращений, необходимо подчеркнуть, что как и ранее по подавляющему большинству заявлений принимаются положительные решения: 814 (из 878). В оставшемся, небольшом количестве отрицательных ответов обязательно указывается подробное обоснование, со ссылкой на нормы законов и обстоятельства дела.

По форме поступивших обращений – подавляющее число обращения поступили в простой письменной форме; с использованием электронной системы подачи обращений – 18 (3 квартал - 12 заявлений).

За анализируемый период каких-либо обращений граждан и организаций с жалобами на неполучение ответов ни в МА МО г. Пушкин, ни в иные надзирающие и контролирующие органы не поступало.

На сайте муниципального образования, на информационных стендах, в

муниципальной газете, в справочных изданиях имеется вся необходимая информация по деятельности местной администрации, её сотрудниках и вопросах их компетенции, указаны адрес, номера телефонов, электронная почта, даны номера «горячей линии» по различным вопросам (сообщения о случаях экстремизма, потребления наркотиков, нарушения требований законодательства о коррупции и т.д.).

Работу по организации рассмотрения в местной администрации муниципального образования город Пушкин поступивших обращений граждан и организаций полагаю удовлетворительной.

Глава местной администрации
муниципального образования
город Пушкин

И.П. Степанов